

Términos y Condiciones para el uso del Portal Cibernético de PRGOV

Gracias por visitar el portal electrónico de servicios en línea del Estado Libre Asociado de Puerto Rico (ELA), mediante el cual se pueden obtener certificaciones o servicios de ciertas entidades gubernamentales. A través de este Portal, los ciudadanos podrán obtener electrónicamente las certificaciones indicadas en la página principal, las cuales certifican cierta información que el Estado tenga en su poder sobre el solicitante (ya sea una persona natural o jurídica). Entre la información disponible se encuentran los nacimientos, antecedentes penales, rendición de planillas, y deudas contributivas, entre otras. El propósito de este Portal es mejorar el servicio que reciben los ciudadanos por parte del Gobierno, de manera que se puedan realizar transacciones electrónicas que faciliten y reduzcan el tiempo de espera de las gestiones ciudadanas ante las entidades gubernamentales.

El uso de este portal cibernético se ofrece a las personas naturales o jurídicas que tengan la capacidad legal para requerir la información solicitada, condicionado a la aceptación de los términos y condiciones que en adelante se detallan, sin modificación alguna de los mismos. El acceso a este Portal, constituye la aceptación expresa de los siguientes Términos y Condiciones. No obstante, el acceso y uso de servicios particulares, como por ejemplo, en caso de requerirse algún pago de aranceles, pueden estar sometidos a términos y condiciones particulares que serán debidamente comunicados al momento de accederlos.

El uso de este Portal y los servicios que en él se ofrecen, le atribuye a usted la condición de USUARIO, lo cual conlleva la previa aceptación de los Términos y Condiciones aquí descritos. Los servicios que se ofrecen a través de este Portal están sujetos al estricto cumplimiento de estos Términos y Condiciones, por lo que si usted decide no acatarlas, deberá abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos por este Portal. El Administrador de este Portal se reserva el derecho de terminar o suspender, en cualquier momento, por cualquier razón y sin necesidad de aviso o notificación previa, la prestación de servicios a cualquier usuario que el Administrador del Portal determine que esté incumpliendo con estas normas o que represente un riesgo a la seguridad de este Portal o del público en general.

Este Portal constituye un Sistema Informático propiedad del ELA, que se provee como un servicio público. Ante lo cual, el ELA se reserva el derecho de ofrecer este servicio directamente al ciudadano o a través de terceros, agentes o contratistas autorizados. Personal gubernamental y funcionarios públicos del ELA, así como el público en general, puede hacer uso de este portal cibernético con el fin de solicitar la certificación única de la información personal que esté en poder del Estado y que sea necesaria para realizar ciertas gestiones, según se establece en la normativa aplicable.

Cualquier persona que use este Portal, expresamente consiente a que su actividad sea monitoreada por el Administrador del mismo. Usted, el usuario, queda advertido de que el Administrador de este Portal podría proveer evidencia a las autoridades pertinentes, acerca de posible actividad criminal que sea

identificada durante el monitoreo. Si usted, el usuario, no consiente a que su actividad en este portal cibernético sea monitoreada, deberá salir de este sistema inmediatamente.

El ELA se reserva el derecho de sustituir o modificar el contenido de estos Términos y Condiciones, por lo que se recomienda al usuario consultar periódicamente los mismos, cada vez que acceda a este Portal. Asimismo, el ELA se reserva la facultad de ampliar, limitar o restringir la capacidad, disponibilidad y operatividad del contenido y servicios ofrecidos a través de este Portal.

A. Derecho Aplicable.

Estos Términos y Condiciones, el contenido de este Portal y los servicios ofrecidos a través del mismo, se rigen por las leyes del ELA. El usuario se compromete a utilizar este Portal y los servicios que se proveen a través del mismo de conformidad con la Constitución del ELA, leyes aplicables, normas o reglamentos de uso que se publiquen, condiciones particulares aplicables a los servicios aquí ofrecidos y demás avisos, de conformidad con la moral y el orden público.

B. Cláusulas contractuales.

A continuación se detallan las obligaciones de los usuarios y del ELA, en cuanto a uso y ofrecimiento de los servicios de este portal, respectivamente.

1. Obligaciones de los Usuarios.

a. El usuario garantiza que toda la información y datos que provea para facilitar el procesamiento de los servicios que solicita en línea, es auténtica, correcta, genuina y veraz. Es su responsabilidad como usuario mantener su información actualizada en todo momento. El usuario será el único y absoluto responsable de los daños y perjuicios que puedan resultar a causa de cualquier representación falsa o incorrecta hecha por éste al usar el Portal. Si facilita datos falsos, inexactos o incompletos o el Administrador del Portal tiene motivos fundados para sospechar tal conducta, la cuenta del usuario podrá ser cancelada y se le denegará acceso y uso del Portal.

b. El usuario es responsable de proteger su información personal, tales como número de seguro social, fecha de nacimiento, entre otros datos que provea al Portal para recibir los servicios que solicita. Usted se compromete a cerrar su cuenta al final de cada sesión utilizando el enlace de "SALIR" y a notificar

inmediatamente cualquier pérdida de su contraseña o acceso no autorizado por parte de terceros a su número de cuenta.

c. El Usuario se compromete a abstenerse de utilizar este Portal de cualquier manera o forma que pueda dañar, inutilizar o impedir el funcionamiento normal del mismo, incluyendo los documentos y archivos almacenados en los recursos de los sistemas informáticos a los que accede este Portal. Cualquier usuario que atente violentar la seguridad o impedir el funcionamiento de los sistemas informáticos del ELA podría estar sujeta a penalidades administrativas y criminales.

d. El Usuario se obliga a no utilizar el Portal para realizar actividades contrarias a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros.

e. El Usuario se obliga a no alterar los dispositivos técnicos de protección de la información suministrada al Portal, de las menciones de Derecho de Autor u otros datos que identifiquen los derechos de propiedad intelectual o industrial del ELA, utilizados para ofrecer los servicios al ciudadano en este Portal.

f. El usuario responderá por todo uso que se gestione bajo su Nombre de Usuario , si alguno, así como desde su dirección del protocolo de Internet (mejor conocido como "IP Address"), o cualquier cuenta creada con su información para el uso de este servicio.

g. Será responsabilidad del Usuario notificar al Administrador a la siguiente dirección: webmaster@ogp.pr.gov cualquier irregularidad, error o imprecisión de la cual se percate durante el uso de este servicio.

2. Obligaciones del ELA:

a. El ELA se compromete a brindar servicios de alta calidad a través de este Portal, dentro de las circunstancias y particularidades del medio cibernético, así como dentro de su capacidad para tales fines.

b. El ELA se compromete a adoptar rigurosas medidas de seguridad establecidas por los estándares de seguridad de la industria cibernética, a fin de garantizar en la medida que sea posible y razonable, la seguridad y confidencialidad de las comunicaciones para tratar de minimizar los riesgos que conlleva el uso del medio cibernético. No obstante, se hace la salvedad de que las medidas de seguridad de los servicios y sistemas de informática no son invulnerables, los canales de comunicación electrónica

utilizados en Internet no son seguros y puede ser posible que comunicaciones en este medio puedan ser interceptadas y modificadas por personas no autorizadas. Por tanto, el ELA no se hace responsable por fallos en la seguridad, en ámbitos operativos y fuera de su control exclusivo.

c. El ELA se compromete a cumplir con la Política de Privacidad, detallada más adelante en estos Términos y Condiciones.

C. Calidad de los Servicios

El ELA aspira a ofrecer servicios a través de este portal las 24 horas del día durante todo el año. No obstante, existe la posibilidad de que en ocasiones, no sea posible mantener la continuidad del servicio, debido a causas ajenas a su voluntad o a actualizaciones u operaciones de mantenimiento que impliquen la suspensión de acceso o utilización de este Portal. Por lo tanto, al utilizar este portal, el usuario entiende y acepta que no se garantiza la disponibilidad o la continuidad del funcionamiento del Portal y de los servicios que se proveen a través de éste. Tampoco se garantiza la efectividad del Portal y de los servicios para la realización de ninguna actividad o transacción en concreto ni que los usuarios puedan utilizar efectivamente el Portal y los servicios, acceder a las distintas páginas o áreas que forman parte del Portal o aquéllas desde las cuales se prestan servicios. De igual manera, el ELA no garantiza la ausencia de virus y otros elementos escondidos en el contenido de este Portal, que puedan producir alteraciones o daños al sistema informático (software y hardware) o a los documentos y archivos electrónicos almacenados en el mismo y no será responsable de los daños que éstos puedan causar. El ELA no será responsable por fallas en el sistema que hayan sido causadas por fuerza mayor. El ELA tampoco será responsable por pérdidas o daños, incluyendo daño o pérdidas de datos, ganancias dejadas de recibir, relacionados al uso del Portal o a la no disponibilidad del mismo.

Parte del contenido presentado a través de este Portal es suplido por las agencias y corporaciones públicas del Gobierno de Puerto Rico. Cada una de dichas agencias y corporaciones son responsables de garantizar la actualización, confiabilidad, exactitud y veracidad de la información que nos provee. El usuario entiende que el Administrador de este Portal no es responsable ni garantiza la actualización, confiabilidad, exactitud y veracidad de la información presentada en el Portal.

Asimismo, a través de este Portal se ofrecen dispositivos técnicos de enlace, directorios y motores de búsqueda que permiten acceder a sitios y páginas web pertenecientes o gestionadas por terceros, lo cual no implica relación alguna entre el Portal y los propietarios de las páginas, sitios o aplicaciones que ofrecen dichos dispositivos técnicos. El ELA no asume responsabilidad alguna por el contenido y los servicios que se ofrecen a través de dichas páginas.

D. Política de privacidad.

Las siguientes declaraciones están relacionadas con el uso de este Portal y abarca la recolección de datos del usuario. Al utilizar este Portal, el usuario acepta las prácticas utilizadas en relación a la recolección de datos, la cual se detalla a continuación:

1. Recolección de Información Personal del Usuario – Este Portal recoge información de identificación personal como dirección de correo electrónico, nombre, dirección postal de residencia o lugar de trabajo, o el número telefónico de los usuarios. También, puede recolectarse información de “hardware” y “software” de la computadora personal de los usuarios del Portal, como por ejemplo “IP address”, programa utilizado para acceder al Portal a través de la Internet, nombres de dominio, tiempos de acceso y direcciones de sitios Web que hacen referencia a este Portal. Esta información es utilizada para mantener la calidad del servicio prestado y asegurar la satisfacción del usuario. El usuario será responsable en caso de divulgar directamente información de identificación personal o datos privados a través de las herramientas públicas de comunicación en línea ofrecidas por este Portal, ya que dicha información podría ser recolectada y usada por otros.

2. Uso de la Información Personal Provista por el Usuario – Este Portal utiliza la información personal provista por el usuario, exclusivamente para operar el Portal, brindarle los servicios que éste haya solicitado, autenticar identidad del usuario e identificar los datos correspondientes. La información personal que sea provista por el usuario no se utiliza ni divulga sin su consentimiento expreso. Sin embargo, al proveer su información, el usuario acepta que podrá ser divulgada sin notificación sólo cuando así sea requerido por ley u Orden de un Tribunal de Justicia con jurisdicción, o cuando se crea de buena fe que dicha acción es necesaria para: (a) proteger y defender los derechos o propiedad de este Portal; o (b) actuar bajo circunstancias extremas, para proteger la seguridad de los usuarios de este Portal, o del público en general. Además, los datos personales del usuario pueden ser utilizados para propósitos administrativos de este Portal, con el fin de auditar y evaluar el desempeño de la gestión electrónica ofrecida.

3. Archivos de Visitas (“Cookies”) - Este Portal utiliza archivos de visita para almacenar las preferencias de sus usuarios para ayudarles a personalizar su experiencia en línea. El archivo de visita es un documento que se guarda en el disco duro de la computadora de los usuarios, creado por un servidor web en relación uno-a-uno. Dicho archivo sólo puede ser leído por un servidor miembro del dominio que lo emitió. Estos archivos no pueden ser utilizados para ejecutar programas o distribuir virus informáticos en las computadoras de los usuarios, sino que ahorran tiempo a los usuarios debido a que informan al portal que cierto usuario ha regresado a una página específica, simplificando el proceso de registrar información personal que se haya ofrecido en una visita anterior a ese mismo portal. Estos archivos permiten que la próxima vez que el usuario regresa al mismo sitio Web, la información que suministró anteriormente puede ser recuperada para que las opciones que se hayan personalizado anteriormente estén disponibles sin necesidad de escribirlas nuevamente. Se le informa al usuario que tiene la opción de aceptar o rechazar el archivo de visita, modificando la configuración de su explorador de Internet con relación al archivo de visitas en su computadora personal.

4. Seguridad y Protección de Información Personal – El Administrador de este portal cibernético tomará las precauciones razonables para mantener la seguridad, confidencialidad e integridad de la información recopilada en y a través de este Portal. Ocasionalmente se podrá contratar a terceros para que provean servicios con respecto al Portal, recursos de informática y repositorios de datos. A los contratistas, se les exigirá el cumplimiento de los requerimientos necesarios para no comprometer la seguridad, confidencialidad e integridad de la información y los sistemas de informática a los que puedan tener acceso durante el curso del desempeño de sus servicios. La información de identificación que el usuario provee para obtener el servicio ofrecido por este Portal, se mantiene en servidores ubicados en un ambiente controlado y seguro, protegidos del acceso, uso o divulgación no autorizados. Sin embargo, la información de los usuarios recopilada y guardada será protegida y no se utilizará la Internet para proveer servicios a menos que se pueda realizar de una manera segura razonable.

E. Propiedad Intelectual.

Este Portal contiene información protegida por los derechos de propiedad intelectual y derechos morales de autor. El ELA, sus agencias y corporaciones públicas tienen derechos propietarios sobre todo el contenido que aparece en este Portal. El ELA, las agencias y/o las corporaciones se reservan todos los derechos que existen o puedan existir sobre este contenido. La publicación de información en este portal no constituye una cesión de los derechos o una licencia para utilizar la información sin obtener el consentimiento previo del ELA.